

f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

Dossier.

Stand: Oktober 2011

Häufig gestellte Fragen zu:

- A) **Firmen-Events** [Seiten 1 – 2]
- B) **Geführte Touren** [Seiten 3 – 4]
- C) **Bike-Reisen** [Seiten 5 – 6]
- D) **Bike-Verleih** [Seiten 7 – 8]
- E) **Fahrtechniktrainings** [Seite 9]

Zu A – Firmen-Events:

- 1) Welche Eckdaten benötigt Chiemgau Biking® für eine schnelle Angebotserstellung ?

–
Zeitraumen, Personenanzahl, Anteil Männer / Frauen, Körpergrößen der Beteiligten, Eventcharakter (Mischevent mit auch anderen sportlichen Aktivitäten? / reines Bikeevent?), Unterkunft (sofern bereits vorhanden), Konditionslevel der Teilnehmer, konkrete give-away-Wünsche, konkrete unternehmensspezifische Event-Erwartungen (Teambuilding / Relax / etc.).

- 2) Wo ist die beste Event-Location ?

–
*Wir bringen das Event grundsätzlich zu ihren Mitarbeitern an den (Tagungs-)Standort. Mittels **Fahrservice** kann nahezu überall im Chiemgau gestartet werden. Natürlich haben wir wertvollste **Tipps** zur Gastronomie, Hotellerie und zur Eventlocation wie zum Event selbst.*

- 3) Individualität des Events gewährleistet ?

–
*Bei und mit uns gibt es kein standardisiertes Angebot. Jede Firma hat eine eigene Identität, eine eigene Mitarbeiterstruktur. Darauf baut unser Angebot und unsere Event-Organisation auf. Erzählen Sie uns mehr im Vorfeld über Ihr Unternehmen und ihre im Unternehmen gelebten **Werte!** Somit werden wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern ein ganz besonderes Bike-Event auf den Leib schneiden!*

- 4) Kosten des Angebots ?

–
*Einem gelungenem Event geht **Recherche** voraus. Nur ein präzise hinterfragtes, sorgsam durch-dachtes, und somit zeitaufwendiges, schriftliches Erarbeiten und Festhalten aller Eckpunkte des gewünschten Events mündet im Erfolg.*

*Unsere Angebotserstellung setzen wir daher pauschal mit **EUR 240,00 zzgl. MwSt.** fest. Kommt es zum Auftrag, ist unser Aufwand der Angebotserstellung kostenfreier Service.*



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

Kommt es nicht jetzt, jedoch zu einem späteren Zeitpunkt zum Auftrag, wird die Angebotssumme den Eventkosten gutgeschrieben.

5) Möglichkeiten der Event-Durchführung ?

--

*Es gibt nichts, was wir nicht umsetzen könnten! Wir arbeiten mit einem breiten **Partnernetz** in jahrelanger Akribie und ermöglichen somit abwechslungsreiche **Kombi-Events** nicht nur auf dem Bike pur, sondern auch ergänzend zu Wasser (Chiemsee, Tiroler Achen, Inn: Kanu, Floss, Kajak, Rafting) und selbst in der Luft (Ballon, Paragliding). Im Sommer wie im Winter. (Snowbiking, Rodel, MountainCarts).*

6) Ausrüstung ?

--

*Wir verfügen über umfangreiches **Parcours-** und **Spiele-Equipment**, **Laser-Gewehre** (Anschütz) **GPS**-Geräte für eine Schnitzeljagd. Bikes, die wir stellen, gesellen wir stets (mind.) ein weiteres **Ersatzbike** hinzu. Auf Wunsch rüsten wir die Bikes gerne auch mit **Klickpedalen** (SPD-System) aus.*

7) Bekleidung ?

--

*Mit etwas Vorlauf (ca. 3 Monate) realisieren wir gemeinsam mit unserem ital. Produzenten eine ganz besondere Bikebekleidung (Trikots, Hosen, Windjacken, etc.) für das teilnehmende Firmenteam. Besonderes Layout, markante Linienführungen **im Firmendesign** und ein starkes Outfit ist dabei garantiert. Auch als Lauf-, Segel- und Triathlonbekleidung möglich.*

8) Give aways ?

--

*Ob Getränkeflaschen, personalisierte Rucksäcke, oder alle möglichen Geschenke, die in Erinnerung stehen mit einem außergewöhnlich schönem Bikeevent: wir haben viele Ideen, umfangreiche Quellen und alle Möglichkeiten für **give aways jeglicher Art** in jedem Budget.*

9) Event-Photographie ?

--

***Hochprofessionelle Bilder**, bereits zum Event-Ende entwickelt – oder sogar auf einem Banner angefertigt, auf stylischen Kaffeetassen angebracht – all das und noch viel mehr macht einer unserer Eventpartner möglich.*

10) Andere Locations ?

--

*Wir sind primär im Chiemgau hochprofessionell aktiv. Dennoch guiden und organisieren wir – natürlich neben unseren Reisezielen – auch **andere Destinationen** bzw. verfügen über ein ergänzend breites Partnernetz. Fragen Sie uns einfach zu Ihrer Wunsch-Eventlocation!*

11) Weitere Fragen zur Umsetzung Ihres ganz speziellen bike-Events... ?

...sind uns immer hochwillkommen! – nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

Zu B – Touren:

1) Können wir uns einer bestehenden Tour anschließen ?

–
*Nicht unbedingt, denn: unser Tourenportfolio umfasst mehr als 30 Touren alleine im Chiemgau bei 5 verschiedenen Leistungslevels: d.h. **150** verschiedene Möglichkeiten **täglich**. Zusätzlich leiten wir in der Hauptsaison nahezu an jedem Wochenende ein Fahrtechnik-training. Zur Planung für unsere TourGuides selbst bitten wir daher um frühzeitige **Anmeldung** und Auswahl einer Tour, die dann in harmonischer Gruppe stets individuell und flexibel geguidet werden kann.*

2) Gepäcktransport & Picknick (Verpflegung) bei Mehrtagestour ?

–
*Während Tagestouren üblicherweise mit einem Rucksack gefahren werden, bringen wir (je nach Tour und Gruppenwunsch) auf Weekends und Mehrtagestouren (auf unseren Reisen sowieso) einen Gepäcktransport zum Einsatz. Je nach Wunsch können wir eine urige Kneipe, einen herrlichen Biergarten aufsuchen, oder auch ein Picknick im Grünen veranstalten. Ein herzhafter **Grillabend** wird hierbei genauso umgesetzt, wie ein größeres **Steckerlfisch-BBQ**. Auch und vor allem für **Vegetarier** oder Lebensmittelallergiker lassen wir uns ganz Besonderes einfallen.*

3) Wann findet eine Tour statt ?

–
*In der Regel startet der TourGuide ca. **ab 9⁰⁰h** und führt ganztags, unterbrochen von verschiedenen Snacks, Mittagspausen, Photostopps, etc. bei einer **Sattelzeit** von 4-6 h bis in den frühen Abend hinein. Schnuppertouren können ganz nach Wunsch der Teilnehmer beginnen und enden. Jede Tour als solche ist dennoch **flexibel** und richtet sich ganz nach dem Wunsch der Teilnehmer.*

4) Wieviel kostet eine Tour ?

–
*Dies hängt von verschiedenen Faktoren ab: wir vermitteln den **TourGuide**, der wiederum bis zu sechs Personen guidet, zum Tageshonorar von **EUR 180,00** inkl. Verpflegungskosten. Die Tourteilnehmer teilen sich untereinander diesen Guide. Kommen Wünsche nach Kombination der Tour mit Bergbahn, Shuttleservice, oder (Museums-)Eintritte, Picknick, etc. hinzu – werden diese nach Anfall auf die Gruppe umgelegt.*

5) Kann ich noch schnell mein Rad vom Service-Mechaniker angucken lassen ?

–
*Oft genug stellt sich im Rahmen eines Checks heraus, dass „mehr am Bike im Argen“ liegt, als zunächst vermutet. Im Interesse der Gruppe, nicht warten zu müssen, bzw. den Auftragseingang nicht allzu sehr durcheinander zu wirbeln, raten wir zum umfassenden Check des mitgebrachten Bikes **bereits zuhause**. Freilich steht unsere Werkstatt parat. Sollte man aus Zeitdruck den Service nicht mehr geschafft haben, und von uns ein recht kurzfristig nicht*



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

*reparierbarer Defekt diagnostiziert werden, haben wir dennoch jede Menge an Bikes, die anstelle zum Tourteilnehmer-Sonderpreis [tgl. **EUR 15,00**] angemietet werden können.*

6) Individuelles Tourprogramm für eine Gruppe ?

–

*Wie für Firmen, so stellen wir auch für Gruppen ganz nach Wunsch **eigene Pakete** zusammen. Einer mehrtätigen Führung mit verschiedenen Inhalten, z.B. Fahrtechnik iVm. geführter Tour oder/und Wettkampfelementen mit Grillabenden und Mittags-Picknicks steht immer jede Möglichkeit offen!*

7) Geht da was im Preis ?

–

*Unsere Touren sind sorgsam ausgewählt und werden permanent gecheckt. Wir verfügen über eine Veranstalter-Haftpflicht, bilden regelmäßig unsere Guides aus & weiter; wir haben ein faires & gerechtes Lohnsystem für die Guides entwickelt – kurz: wir haben **abschließend beste Preise bei bester Leistung**, für alle.*



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

Zu C – Reisen:

1) Besondere Konditionen bei Gruppenreise ?

--
*Obwohl unsere Bike-Reisen äußerst knapp kalkuliert sind, können wir einer Gruppe ab 8 Personen **besondere Konditionen** anbieten, sofern die Gruppe gebündelt durch einen Ansprechpartner vertreten wird. Hierbei können wir oftmals auch **eigene Termine** gemeinsam erfolgreich suchen.*

2) Kommt die Reise mit mir zustande ?

--
*Wir informieren stetig und fortlaufend zu allen aktuellen Änderungen der Reiseteilnehmerschaft. Oft kann eine Reise durchaus zustande kommen, selbst wenn die **Mindest-**Teilnehmerschaft nicht erreicht ist. Wir informieren dann über die jeweiligen Aufpreise. Die **Maximalteilnehmerzahl** wird nie überschritten. Das Nachrückverfahren findet hierbei dann nach dem Prioritätsprinzip statt.*

3) Reiseversicherung ?

--
*Im separaten Kasten der Website findet man die gute Gelegenheit, die zur Reise passende [Versicherung](#) im Paket abzuschließen. Insbesondere **Gepäck-**, **Reiserücktritt-** und/oder **Auslandsreisekrankenversicherung**. Über Impfungen etc. informieren wir ohnehin im Rahmen der Buchungsinformationen im Vorfeld.*

4) Flug ?

--
*Flüge sind unserem Bikereise-Angebot nie enthalten, aus folgendem **individuellen** Grunde: die/der ein oder andere möchte seinen Aufenthalt ggf. verlängern, ggf. früher anreisen, Meilen mit einer ganz bestimmten Airline sammeln, etc. Eine eigene Buchung bietet zudem den Vorteil, sich früh genug im Vorfeld die besten Flugpreise zu sichern – andererseits so manches last-minute-Schnäppchen machen. Wir helfen natürlich jederzeit, sich zusammen mit dem Guide & Reiseleiter das beste Ticket am gemeinsamen Abflugort zu erwerben.*

5) Rad & Koffer ?

--
*Bei allen europäischen Flügen empfehlen wir, einen (Versand-)Pappkarton so aufzubereiten, dass er weitgehend regensicher ist, um in die gewünschte Destination zu reisen. Bei Flügen mit Zwischenstopp raten wir dringlichst zu einem **Hartschalenkoffer**. Ein begrenztes Koffer-Kontingent kann man bei uns zum Preis von EUR 50,00 je Woche mieten. Bei regelmäßigen Vielfliegern lohnt durchaus ein Koffererwerb.*

6) Impfungen ?

--
Unsere Reiseziele sind Malariafrei. Selbst in Nepal besteht absolut keine akute Notwendigkeit



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

zu einer Impfung. Von einer vorhandenen Tetanus-Impfung eines jeden Tourteilnehmers gehen wir dabei immer aus. Gleichzeitig bitten wir, vorhandene Medikamente bzw. Arzneien gegen bekannte Unverträglichkeiten oder Allergien reichlich auch im Urlaub in der mitgeführten Bordapotheke zu haben. Nähere Informationen entnimmt man der Buchungsbestätigung.

7) Event-Reise ?

-

All unsere Reiseziele können wir auch für Firmengruppen individuell anbieten. In Zusammenarbeit mit einem hochprofessionellen Partner vor Ort können wir nicht nur die Bike-Distanzen verändern bzw. firmengerecht anpassen, sondern auch Kombievents durchführen.

Nur beispielsweise sei hier genannt:

- **Abseiling** in **Südafrika** (und nicht nur am Table Mountain),
- **Kayaking** auf **Sardinien**,
- **Rafting** in **Nepal**,
- **Gleitschirmfliegen** in **Slowenien**,
- **Sailing** rund um **Kroatien**,
- und natürlich auch **Golfen** in **Schottland...!**



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

Zu D – Bike-Verleih:

1) Welche Bikes kann man bei Chiemgau Biking® leihen ?

--

Wir haben uns auf Mountainbikes mit **viel Federweg** spezialisiert. Ein Standardhardtail hat 90 bis 130 mm Federweg (U-Turn / Travel) und ist dank Syntace-VRO-Technologie wahlweise sportlich (Gipfelstürmer), oder recht bequem und aufrecht (Flachlandradler) einstellbar. Dank 3-fach konifizierter Aluminiumrahmen aus eigener Herstellung mit SLX/XT-Komponenten-Mix sind unsere Bikes extrem leicht und genauso leichtgängig. Die **Qualität** unserer Bikes ist Steckenpferd und Visitenkarte von Chiemgau Biking® zugleich.

Brandneue TEST-Bikes: Zugleich kann man bei uns die neuesten, hochexklusiven Modelle unserer Partner testen, Güteklasse EUR 2500,- bis EUR 7500,-. Die Testgebühr wird gerne bei einer Kaufentscheidung verrechnet.

Wenige e-Bikes und Rennräder [Tester], sogar auch ein MTB-Tandem runden unser Leihbike-Programm ab, Verfügbarkeit je nach Saisonzeitpunkt.

2) Wie lange darf ich das Rad behalten ?

--

Der Tag hat bei uns 24 h. Die Woche 8 Tage: Wir haben daher einen besonderen **24-h-/8 Tages-Service**, und mehr! Die Räder können bei uns bereits am Abend retour gegeben werden, oder von Mittag bis Mittag zwei Halbtage genutzt werden. Nach jeder Fahrt werden die Bikes von uns gereinigt und gewartet und stehen stets in Bestform parat. Selbst bzgl. einer Rückgabe zur späten Stunde haben wir sogar einen speziellen **Nachtservice**.

3) Wieviel ?

--

Die **Hardtails** im Standardverleih inkl. Servicepaket liegen preislich bei

- EUR 22,- je Tag
- EUR 20,- je Tag ab 2 Personen
- EUR 17,- je Tag ab 3 Tagen
- EUR 89,- volle 8 Tage

Fullsuspension-Bikes, e-Bikes [s.u.] inkl. Servicepaket liegen bei EUR 35,00 tgl.

Unser exklusives **MTB-Tandem** kostet EUR 45,00 tgl. inkl. Servicepaket.

Auch (UVEX-)Helme kann man bei uns zumieten: EUR 3,00 tgl. bzw. EUR 10,00 Woche.

4) Schloss und Haftung ?

--

Unsere Räder werden immer mit **Servicepaket** ausgegeben. Darin befindet sich u.a. auch ein Schloss, womit man sich (haftpflichtversichert) gegen Diebstahl schützen kann. Bzgl. Haftung bei Diebstahl & Beschädigung insgesamt verweisen wir auf unsere AGB.

5) Passende Größen ?

--

Von Klein bis GROß können wir alle bedienen: neben ca. 80 Bikes bzw. Räder in

7



Chiemgau Biking®

Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy

„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

verschiedensten Größen [MTB ab 14"-Rahmengröße (=ca. ab 1,45 m Körpergröße) bis 24"-Rahmengröße (> 2,00 m Körpergröße) verfügen wir abrundend auch über alle Möglichkeiten, eine Kleinfamilie auszurüsten: 20"-**Kinderrad** für die ca. 5-7- Jährigen, **Kinder-Nachläufer** für 3-6 Jahre und sogar einen **Kinderanhänger** für die Kleinsten (ab gut 1 Jahr mit Babyschale einsetzbar).

Wir benötigen lediglich die Körpergrößen (ggf. auch Schrittlänge) beim jeweiligen Reservierungswunsch.

6) Helm ?

-

Natürlich gehören auch Radhelme zu unserem Repertoire. P.P. kostet ein hochwertiger UVEX-Helm EUR 3,00 tgl. / EUR 10 je Woche – Reinigung inklusive.

7) Klickpedale ?

-

Gerne, und ohne Aufpreis schrauben wir Klickpedale ans Wunschrad. Ob Vollpedale, oder einseitige Klick-Wechselpedale, **Shimano-SPD-System**. Auch Crank Brother's **Eggbeater** haben wir vorrätig. Andere Exoten bitten wir mitzubringen.

8) Rennradverleih ?

-

Primär verleihen wir Mountainbikes. Über unsere Guides können wir auch das ein oder andere Rennrad organisieren. Hierzu bitten wir, rechtzeitig, mit uns Kontakt aufzunehmen.

9) Pedelec-/Trekkingrad-Verleih ?

-

Neben verschiedenen neuen Testern verfügen wir über Partnerhotels, über die man ergänzend hochwertigste **Trekking-** und **Pedelec-Räder** mieten kann. Auch hier bitten wir, rechtzeitig mit uns Kontakt aufzunehmen.

10) Und dann geht's los...! Wie... ?

-

Wer noch kaum/nie ein Bike, Fully, Pedelec, etc. gefahren hat, bekommt von uns natürlich sehr gerne eine **Schnelleinweisung**: insbesondere zur jeweils optimalen Schaltung, zu den (griffigen) Bremsen, zur Dämpfereinstellung (Gabelluftdruck, etc.), zur optimalen Sattelhöheneinstellung für beste Performance rund um den Chiemsee-Uferweg, oder aber in den Chiemgauer Bergen!

Wir wünschen viel **Spaß** mit dem absolut besten Equipment nicht nur im Chiemgau!



Chiemgau Biking®

Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de



f.a.q.



häufig gestellte Fragen...

Zu E – Fahrtechniktrainings:

1) Level ?

--
*Unsere Trainings haben **2 verschiedene Levels**: Einsteiger & Fortgeschrittene. Jedes der Leistungslevel ist hierbei in Umsetzung **fein strukturiert**. Keines unserer Trainings ist gleich, die jeweilige Gruppe ist ausschlaggebend, welche Inhalte wir im bis zu 16-h Intensivtraining vermitteln. Dank bis zu 3 Trainer [!] im Intensivkurs bei maximal 9 Kurs-Teilnehmern arbeiten wir sehr gezielt an der Fahr-Sicherheit.*

2) Alter der Teilnehmer ?

--
*Wir hatten und haben Teilnehmer im Alter von **9 – 69** Jahren in den jeweiligen Kursen.*

3) Protektoren ?

--
Wir achten auf die Vermittlung sauberer Fahrweise, Sicherheit und Balance. Hauptaugenmerk ist das neu gewonnene Verständnis für die jeweilige Fahrsituation geländeangepasst. Daher benötigen wir im Kurs keine Protektoren.

4) Bild- und Videoanalyse ?

--
*Bild- und Videomaterial erleichtert euch das Verständnis für eure Umsetzung, hilft Fehler zu beseitigen und gibt uns Material für anschauliche, wichtige Wiederholungen. Tag 2 des Trainings beginnt mit der Bilderschau bei uns im Shop via großer **Videoleinwand**.*

5) Wettersituation ?

--
Sicherheit geht vor! Starkregen macht unser Trainingsareal zur für Einsteiger unsicheren und unbeherrschbaren Zone. In diesem Falle sagen wir unsere Trainings rechtzeitig ab und suchen einen Ausweichtermin.

6) Intensivkurs – flexible Teilnahme Tag 2 ?

--
Eine kurzfristige Fortsetzung und Teilnahme am weiterführenden Tag 2 des Kurses ist jederzeit möglich, sofern Tag 1 als Grundbaustein bereits absolviert wurde.

7) Geschlossene, eigene Gruppe ?

--
Oft genug entpuppt sich ein Kursteilnehmer als Wiederholungstäter, der mit einer kleinen Combo erneut ein Training ansteuern möchte. Ggf. sogar ein Paket mit Technik, Spaß und Tour. Für geschlossenen Gruppen ab 7 Personen bieten wir spezielle Bikespiele, Touren und natürlich vorweg ein spezifisches Wiederholungstraining als perfekten Start in die Biketage.



Chiemgau Biking®
Reise- und Event-Agentur • Bikeshop • Ride Academy
„what a ride...!“

• 83233 Bernau • Chiemseestraße 84 • Tel. 08051.961.49.72 •

www.chiemgau-biking.de - info@chiemgau-biking.de

